

Regulamin

I. Definicje

1. Aplikacja – oprogramowanie i serwis <https://www.heisenburger.pl/> w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, obsługiwany przez YURY RUSAK HEISENBURGER i rozpowszechniany pod nazwą „heisenburger.pl”, dostępny w sieci Internet w domenie HeisenBurger.pl. Aplikacja przeznaczona jest dla Klientów i służy do rezerwowania Usług przez Klientów w celu zawierania umów o świadczenie Usług przez Usługodawcę.
2. Klient, Użytkownik – osoba fizyczna, która dokonała zamówienia w Aplikacji w celach niezwiązanych z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, w celu korzystania z Usług oferowanych przez Usługodawcę.
3. Usługodawca – YURY RUSAK HEISENBURGER
4. Zamówienie – proces wieloetapowy polegający na złożeniu Zamówienia w Aplikacji. Czynność ta odbywa się poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza Zamówienia zgodnie z podanymi opisami pól formularza, a następnie zatwierdzenia tegoż formularza.
5. Profil – profil stworzony przez Klienta w Aplikacji.
6. Usługa, Usługi – usługi oferowane za pomocą Aplikacji przez Usługodawcę – przygotowanie oraz dostarczanie zamówionych przez Klienta potraw i napojów.
7. YURY RUSAK HEISENBURGER - Yury Rusak HeisenBurger, m. Białystok, ul. Swobodna, nr 56, lok. 8, 15-760, NIP 5423456129, REGON 523237310 będąca administratorem Aplikacji oraz posiadająca prawa autorskie do Aplikacji.

II. Zakres usług

1. YURY RUSAK HEISENBURGER udziela Klientom dostępu do Aplikacji umożliwiającej zawieranie umów o świadczenie Usług. Za pośrednictwem Aplikacji Klienci mogą dokonywać Zamówienia Usługi. Aplikacja dostępna jest w sieci Internet w domenie HeisenBurger.pl.
2. YURY RUSAK HEISENBURGER będzie dbać o zapewnienie prawidłowej dostępności Aplikacji jak również o jak najszybsze i niezwłoczne usuwanie wszelkich awarii spowodowanych błędnym działaniem Aplikacji. Klientom nie przysługują żadne roszczenia z tytułu zapewnienia stałej i nieprzerwanej dostępności Aplikacji.
3. YURY RUSAK HEISENBURGER nie pobiera od Klientów żadnych opłat za korzystanie z Aplikacji.

III. Klient

1. Klientem może być wyłącznie osoba fizyczna, która ukończyła 15 lat i posiada co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest zgoda przedstawiciela ustawowego na utworzenie Konta. Dokonując procesu Zamówienia osoba niepełnoletnia oświadcza, że posiada zgodę, o której mowa powyżej.
2. Poprzez Zamówienie Klient akceptuje Regulamin.
3. Poprzez Zamówienie Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych podanych przy Zamówieniu.
4. Poprzez Zamówienie Klient wyraża zgodę na otrzymywanie za pośrednictwem Aplikacji lub bezpośrednio od heisenburger.pl powiadomień związanych z korzystaniem z Aplikacji oraz jej funkcjonowaniem, w szczególności dotyczących zawarcia umowy z Usługodawcą (np. potwierdzenie Zamówienia lub jego anulowanie).
5. Klient zobowiązany jest do podawania kompletnych i zgodnych z prawdą danych osobowych oraz innych danych wymaganych podczas Zamówienia oraz do ich sprawdzania i aktualizowania bez jakichkolwiek wezwań ze strony heisenburger.pl.
6. Wszelkie dane i informacje udostępniane są przez Klienta dobrowolnie. Klient wprowadzając dane do Aplikacji oświadcza, że jest uprawniony do ich umieszczenia i swoim działaniem nie narusza praw osób trzecich. Wszelkie informacje i dane udostępnione przez Klienta w Aplikacji powinny być prawdziwe. Klient powinien powstrzymać się od umieszczenia danych, o których mowa w art. 27 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 roku, Nr 101, poz. 926 ze zm.).
7. Klient wyraża zgodę na to, że Usługodawca będzie kontaktować się z nim bezpośrednio na podany przez Klienta podczas Zamówienia adres email lub nr telefonu.
8. Klient zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji tylko w sposób zgodny z jej przeznaczeniem. Klient zobowiązany jest do niepodejmowania działań zakłócających pracę Aplikacji. Klient nie może sam ani przy udziale osób trzecich zmieniać, obchodzić i łamać zabezpieczeń Aplikacji, jak również nie może wywierać negatywnego wpływu na Aplikację powodując jej uszkodzenia lub doprowadzając do jej przeciążenia.
9. Zakazane jest umieszczanie w Aplikacji informacji sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami. Zakazane jest również umieszczanie zdjęć naruszających prawo, o charakterze pornograficznym, jak również sprzecznych z dobrymi obyczajami. W razie naruszenia tego punktu YURY RUSAK HEISENBURGER jest uprawniona do usunięcia danych albo zdjęcia, czasowego zablokowania możliwości Zamawiania dla Klienta.
10. Klientowi nie wolno kopiować, modyfikować i rozpowszechniać oraz reprodukować całości lub części Aplikacji.

11. Klient ponosi odpowiedzialność za swoje działania związane z korzystaniem z Aplikacji oraz za treści umieszczone w Aplikacji. Naruszenie prawa przez Klienta podczas korzystania z Aplikacji, zwalnia YURY RUSAK HEISENBURGER z wszelkiej odpowiedzialności wobec osób trzecich. Klient zobowiązany jest do pokrycia w stosunku do YURY RUSAK HEISENBURGER szkody oraz wszelkich kosztów, jakie YURY RUSAK HEISENBURGER poniesie w przypadku naruszenia prawa, zasad korzystania z Aplikacji lub Regulaminu przez Klienta.
12. Klient zobowiązany jest niezwłocznie poinformować YURY RUSAK HEISENBURGER, jeżeli osoby trzecie będą dochodzić swoich roszczeń w związku z naruszeniem prawa przez Klienta.

IV. Zamówienie Usługi przez Klienta i Płatności Online

1. Za pośrednictwem Aplikacji Klient może dokonać Zamówienia Usługi. Zamówienie Usługi potwierdzana jest automatycznie w postaci komunikatu w Aplikacji.
2. Poprzez Zamówienie Usługi dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy Klientem a Usługodawcą, której wykonanie regulują właściwe przepisy prawa, z zastrzeżeniem możliwości anulowania Zamówienia przez Klienta.
3. Zamówienie Usługi może zostać anulowana przez Klienta, jeżeli taka możliwość została przewidziana przez Usługodawcę poprzez oznaczenie danej Usługi. Anulowanie Zamówienia może nastąpić tylko na warunkach określonych przez Usługodawcę przy danej Usłudze. Anulowanie Zamówienia z zachowaniem warunków określonych przez Usługodawcę jest równoznaczne z odstąpieniem od umowy przez Klienta, którego skutki regulują właściwe przepisy prawa.
4. Klient zobowiązany jest dokonać płatności za Usługę bezpośrednio Usługodawcy na warunkach wskazanych przez Usługodawcę przy danej Usłudze.
5. Płatności Online są obsługiwane przez spółkę Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie przy ul. Powstańców Warszawy 6, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk - Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000320590, o kapitale zakładowym w wysokości 2 205 500 PLN (w całości wpłaconym), NIP: 585-13-51-185;
6. Dostępne formy płatności: Karty płatnicze:
 - * Visa
 - * Visa Electron
 - * Mastercard
 - * MasterCard Electronic
 - * Maestro

7. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą sprzedawcy dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Zamawiającego” albo „Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
8. Czas realizacji zamówień, w przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności przelewem, płatności elektroniczne lub kartą płatniczą - od dnia uznania rachunku bankowego Usługodawca.

V. Uprawnienia i odpowiedzialność YURY RUSAK HEISENBURGER

1. W przypadku skierowania jakichkolwiek roszczeń do YURY RUSAK HEISENBURGER lub też żądania udostępnienia danych Klienta przez uprawnione organy lub przez podmiot zamierzający dochodzić roszczeń, YURY RUSAK HEISENBURGER jest uprawniona do zapoznania się ze stanem faktycznym oraz do ewentualnego zabezpieczenia i przekazania danych Klienta i innych informacji zamieszczonych w Aplikacji, niezbędnych do realizacji i zabezpieczenia ewentualnych roszczeń lub spełnienia żądań.
2. YURY RUSAK HEISENBURGER nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. przerwy w funkcjonowaniu Aplikacji wynikłe z przyczyn niezależnych od YURY RUSAK HEISENBURGER,
 - b. problemy lub utrudnienia techniczne związane z działaniem sprzętu komputerowego lub telekomunikacyjnego, które utrudniają lub uniemożliwiają korzystanie z Aplikacji lub z usług oferowanych za jej pośrednictwem,
 - c. autentyczność, rzetelność, poprawność i kompletność danych i informacji zamieszczonych w Aplikacji przez Użytkowników oraz przekazywanych pomiędzy Użytkownikami za pośrednictwem Aplikacji,
 - d. szkody spowodowane przez Użytkowników w związku z funkcjonowaniem Aplikacji lub ich działalnością w niej, w tym związane z naruszeniem przez nich Regulaminu, nieuprawnionym wykorzystaniem danych udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji, podaniem danych i informacji nieprawdziwych, niekompletnych, nieaktualnych, lub zaniechaniem ich aktualizacji,
 - e. szkody spowodowane przez Użytkowników w związku z nienależytym wykonaniem bądź niewykonaniem przez nich umów zawartych za pośrednictwem Aplikacji,

- f. szkody spowodowane przez Użytkowników poprzez naruszenie praw osób trzecich,
 - g. szkody spowodowane działaniem osób trzecich,
 - h. szkody spowodowane w związku z brakiem zdolności Użytkowników do zawierania umów za pośrednictwem Aplikacji oraz w związku z niewypłacalnością Użytkowników,
 - i. szkody poniesione przez Klientów w związku z zablokowaniem dostępu do Aplikacji.
3. YURY RUSAK HEISENBURGER ponosi odpowiedzialność wobec Klientów wyłącznie za szkody poniesione przez Klientów na skutek korzystania z Aplikacji, które powstały wyłącznie z winy umyślnej YURY RUSAK HEISENBURGER.
4. YURY RUSAK HEISENBURGER jest uprawniony do częściowego lub całkowitego wyłączenia funkcjonowania Aplikacji w celu przeprowadzenia jej naprawy lub modernizacji bez konieczności uprzedniego poinformowania o tym Klientów. Przywrócenie funkcjonowania Aplikacji nastąpi niezwłocznie po przeprowadzeniu wyżej wymienionych czynności.

VI. Środki Techniczne

1. W celu korzystania z Aplikacji konieczne jest posiadanie urządzeń pozwalających na dostęp do Internetu, poczty elektronicznej oraz przeglądarki internetowej. Skorzystanie z usług heisenburger.pl za pośrednictwem Aplikacji wymaga aktywnego połączenia z Internetem. Korzystanie z Aplikacji na urządzeniu mobilnym wymaga dysponowania sprawnym urządzeniem mobilnym. Klient we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność powinien zadbać o spełnienie wymogów technicznych urządzenia mobilnego, jego konfigurację, aktualność oprogramowania oraz o dostęp do Internetu. Koszty zakupu urządzenia mobilnego, innych urządzeń pozwalających na dostęp do Internetu oraz koszty połączenia z Internetem, ponosi w całości Klient.
2. heisenburger.pl posługuje się plikami typu "cookies", które umożliwiają gromadzenie informacji związanych z korzystaniem z Aplikacji. Pliki "cookies" to pliki tekstowe, które zapisywane są na dysku twardym w komputerach osób odwiedzających Aplikację, w celu zapisywania w nich informacji i danych dotyczących korzystania z Aplikacji. Brak włączonej obsługi plików "cookies" może powodować nieprawidłowości lub utrudnienia w funkcjonowaniu Aplikacji.
3. System do prawidłowego działania wymaga:
- przeglądarki Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Vivaldi, Microsoft Edge, Safari lub innej aktualnej na dzień użycia zgodnej z obowiązującymi standardami,
 - włączonej obsługi "cookies",

- włączonej obsługi JavaScript w przeglądarce internetowej.

VII. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Usługi winny być zgłaszane za pomocą poczty elektronicznej, na adres: info@heisenburger.pl lub telefonicznie pod nr +48 506376644
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: datę i czas zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, adres e-mail lub nr telefonu wnoszącego reklamację oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 7 dni po ich otrzymaniu, w kolejności daty wpływu. W przypadku braku możliwości zachowania powyższego terminu Usługodawca informuje o tym fakcie osobę składającą reklamację, podając przyczynę przedłużenia terminu, jak również przewidywany czas udzielenia odpowiedzi.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację poinformowana zostanie pocztą elektroniczną / SMS-em na adres poczty elektronicznej / nr telefonu podany w reklamacji.

VII. Postanowienia końcowe

1. YURY RUSAK HEISENBURGER zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany zostaną opublikowane w postaci tekstu jednolitego wraz z informacją o ich dokonaniu na stronie internetowej HeisenBurger.pl
2. Nowe brzmienie Regulaminu obowiązuje od dnia opublikowania tekstu jednolitego Regulaminu.
3. YURY RUSAK HEISENBURGER zastrzega, że Aplikacja oraz wszelkie teksty oraz elementy graficzne umieszczone przez YURY RUSAK HEISENBURGER w Aplikacji stanowią przedmiot jej praw autorskich lub praw wynikających z licencji.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20.06.2023